

## PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING.

Dit is de privacy- en cookieverklaring van Grouttech

Hierin wordt informatie gegeven over de verwerking persoonsgegevens van bezoekers van de website van Grouttech

Deze versie van de privacy- en cookieverklaring is op het laatst gewijzigd op 1 oktober 2018 en kan van tijd tot tijd worden aangepast.

1. **Wanneer is deze versie van toepassing?**  
Deze verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers van de website van Grouttech.
2. **Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?**  
Grouttech is de verwerker van uw persoonsgegevens.
3. **Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens gebruikt?**
  - I. Voor technisch en functioneel beheer en analyse van de website.

### Wat houdt dit doel in?

Dit houdt in dat wij een aantal technische data in samenhang met het gebruik van de website gebruiken om:

- ✓ de functionaliteit te vergroten;
- ✓ statistieken aan te maken;
- ✓ de website te beheren, waaronder begrepen het oplossen van technische problemen en het verbeteren van de toegankelijkheid.

Het bovenstaande met als doel de informatie op de website snel en gemakkelijk toegankelijk te maken. Hiertoe gebruiken wij ook cookies. Het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor dit doel is in uw en ons belang.

### Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor dit doel?

Voor dit doel gebruiken wij technische data, zoals IP-adressen van de computer waarmee u de website bezoekt, de internetbrowser die u gebruikt, de vorige en volgende website die u bezoekt en de duur van dit bezoek.

### Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Wij betrekken derden bij het verrichten van diensten ten behoeve van ons, zoals het hosten van onze website.

### Voor welke tijdsperiode bewaren wij uw persoonsgegevens voor dit doel?

Uw technische data bewaren wij voor dit doel voor een maximum periode van ... dagen 14 dagen.

## II. Het reageren op door u gestelde vragen en/of opmerkingen.

### Wat houdt dit doel in?

Als u via de website [info@grouttech.nl](mailto:info@grouttech.nl) voor Nederland of [info@grouttech.be](mailto:info@grouttech.be) voor België, contact met ons opneemt, dan gebruiken wij uw persoonsgegevens om daarop te reageren. Hiermee is uw en ons belang gediend.

### Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor dit doel?

Hiervoor gebruiken wij uw naam, adresgegevens, vraag en overige correspondentie met ons en de persoonsgegevens die u ons ter beschikking stelt die nodig zijn om uw vraag te beantwoorden of te reageren op uw opmerking.

### Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Voor het beantwoorden van vragen en het en het verzenden van overige reacties worden de persoonsgegevens als hiervoor bedoeld in punt 3. onder II, intern in handen gesteld van de daartoe aangewezen medewerker van ons bedrijf.

### Voor welke tijdsperiode bewaren wij uw persoonsgegevens voor dit doel?

Deze gegevens worden zolang als nodig bewaard ten behoeve van de beantwoording van uw vraag of opmerking en eventuele vervolgvragen/(re)acties.

## 4. **Welke cookies gebruiken wij?**

De website gebruikt cookies. Dit zijn beperkte tekstbestanden die uw internetbrowser automatisch op uw computer plaatst. Cookies worden gebruikt voor het verzamelen van gegevens die verband houden met het gebruik van de website, zoals de duur van het gebruik van de website.

## 5. **Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd?**

Wij nemen vertrouwelijkheid met betrekking tot de persoonsgegevens in acht. Hiervoor wordt veiligheidstechnologie gebruikt, zoals firewalls en encryptie.

Indien u vragen hebt met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

### Voor Nederland:

- Email: [info@grouttech.nl](mailto:info@grouttech.nl)
- Tel: +31 (0)341 251734

### Voor België:

- Email: [info@grouttech.be](mailto:info@grouttech.be)
- Tel: +32 (0)53 774828