

Artikel 1 Begrippen

1.1. Onder Leverancier wordt verstaan Grouptechniek B.V.B.A. en voorts de aan Grouptechniek gelieerde bedrijven, zoals dochter- en zustervenootschappen van Grouptechniek B.V.B.A., deelnemingen.

1.2. Onder Afnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de onderneming of instelling, waaronder tevens begrepen het personeel, staf of directie werkzaam voor die natuurlijke persoon, rechtspersoon onderneming of instelling.

1.3. Onder Leverantie wordt verstaan de door Leverancier te verrichten activiteit zoals productadviesing, het doen van offerte, verkoop, levering, verhuur.

1.4. Onder producten, materialen en hulpmiddelen wordt verstaan alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies en documenten in welke vorm dan ook, die in verband met de verkoop en/of verhuur aan Leverancier of door de Leverancier ter beschikking worden gesteld.

1.5. Onder apparatuur wordt verstaan alle machines en installaties voor de verwerking van door Leverancier geleverde producten worden gebruikt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.

1.6. Onder schriftelijk wordt mede verstaan verzending per e-mail of telefax, tenzij anders is aangegeven. Door Leverancier geproduceerd bewijs van verzending van een e-mailbericht of telefax is bindend en geldt als bewijs van ontvangst door Afemer.

Artikel 2 Algemeen

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere advisering, aanbieding, offerte en overeenkomst, van welke aard ook tussen Leverancier en een Afemer. Deze algemene voorwaarden zijn ook toepasselijk op eventuele vervolgoedragen of nieuwe opdrachten, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk buiten toepassing worden verklaard of voor zover daarvan niet in een schriftelijk vastgelegde overeenkomst van is afgeweken.

2.2. Eventuele afwijkingen van aanvullingen op de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden de Leverancier niet tenzij en voor zover Leverancier daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

2.4. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Leverancier en Afemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Product- en verwerkingsadviezen

3.1. Indien Afemer Leverancier vraagt om een advies welk product in een specifiek geval dient te worden toegepast of hoe een product dient te worden verwerkt of aangebracht, dient Afemer ten minste schriftelijk aan Leverancier op te geven aan welke specifieke eisen het product in de gewenste toepassing dient te voldoen en waar, waarop en onder welke omstandigheden het product wordt aangebracht. Tot de op te geven specificaties behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend: de mechanische, chemische en thermische,- belasting waartegen het product tijdens de verwerking en na applicatie bestand moet zijn.

3.2. Indien Afemer aan Leverancier ten behoeve van een productadvies dan wel levering gegevens verstrekt zoals tekeningen, plannen, maten, specificaties, producteisen dan wel andere bescheiden en gegevens verstrekt, dient Leverancier van de juistheid en volledigheid van die gegevens en documenten uit te gaan en zal zij, tenzij door haar anders vermeld, haar advies, aanbieding en/of leverantie daar op baseren.

3.3. Mede omdat Leverancier voor het advies afhankelijk is van de door Afemer gegeven informatie kunnen aan een door Leverancier gegeven product- of verwerkingsadvies door Afemer geen rechten worden ontleend. Een advies van Leverancier een bepaald product in een specifiek geval toe te passen geldt niet als garantie voor dat product, noch met betrekking tot specifieke geschiktheid, noch met betrekking tot generieke geschiktheid. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop en omstandigheden waaronder de producten door of vanwege afemer worden aangebracht of verwerkt. Gebruik, verwerking of applicatie van de producten geschiedt te allen tijde voor risico van Afemer.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

4.1. De door Leverancier gedane aanbiedingen en gemaakte offertes zijn vrijblijvend en kunnen door Leverancier te allen tijde worden ingetrokken, ook indien daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

4.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidsweg.

4.3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, ook al betreft die afwijking punten van onderschikte aard, is Leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier uitdrukkelijk anders aangeeft.

4.4. Een samengestelde, in verschillende onderdelen gespecificeerde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4.5. Aanbiedingen of offertes of onderdelen daaruit gelden niet automatisch (als uitgangspunt) voor toekomstige leveringen en vervolgleveringen.

Artikel 5 Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

5.1. Overeenkomsten tussen Afemer en Leverancier komen slechts tot stand door schriftelijke bevestiging van het overeengekomene door Leverancier aan Afemer, dan wel doordat Leverancier een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst. In het laatste geval geldt een later toegezonden orderbevestiging dan wel factuur als orderbevestiging.

5.2. Tenzij dit in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle aan Leverancier verstrekte opdrachten inspanningsverplichtingen.

5.3. De orderbevestiging wordt geacht juist te zijn, tenzij Afemer binnen 3 werkdagen na dagtekening van de orderbevestiging schriftelijk wijst op de onvolkomenheid in de orderbevestiging en deze mededeling Leverancier ook binnen deze termijn heeft bereikt.

5.4. Wijzigingen en/of aanvullingen op enige overeenkomst tussen Afemer en Leverancier, met uitzondering van prijswijzigingen als bedoeld in art. zijn slechts van toepassing indien en voor zover Leverancier deze schriftelijk aan Afemer heeft bevestigd.

Artikel 6 Levering

6.1. Tenzij anders vermeld, vindt levering plaats af vestigingsadres van de Leverancier (ex works). Leverancier kan een derde inschakelen voor het vervoer van de te leveren producten naar een door de Afemer aangegeven andere bestemming. Het vervoer geschiedt in dat geval, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, voor rekening en risico van de Afemer.

6.2. Afemer staat ervoor in dat Leverancier de uit de overeenkomst voortvloeiende leverantie ongehinderd kan (doen) verrichten. Afemer zal daartoe Leverancier tijdig alle noodzakelijke medewerking verlenen, teneinde levering of uitvoering van werkzaamheden mogelijk te maken.

6.3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Afemer de levering van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Opschorting van een volgende fase kan eveneens plaatsvinden zolang betaling van de vorige fase niet heeft plaatsgevonden.

6.4. Leverancier is gerechtigd om de levering te laten plaatsvinden in verschillende porties (deelleveranties). Deze deelleveranties kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

6.5. Indien Afemer de producten niet op het overeengekomen tijdstip afneemt is Leverancier gerechtigd de producten voor rekening en risico van Afemer op te slaan, onverminderd de overige op grond van de overeenkomst, deze voorwaarden en de wet aan Leverancier toekomende rechten.

6.6. Indien in de opdracht(bevestiging) een termijn voor levering is vermeld, geldt deze termijn als indicatief en is dit nimmer een fatale termijn. Bij eventuele overschrijding van de levertijd anders dan als gevolg van overmacht of een Afemer toe te rekenen omstandigheid, dient de Afemer Leverancier derhalve schriftelijk een redelijke termijn te stellen om alsnog te leveren en/of na te komen. Indien Leverancier binnen deze redelijke termijn niet alsnog levert/nakomt heeft Afemer het recht om de overeenkomst te ontbinden. In dat geval kan Afemer jegens Leverancier geen aanspraak maken op schadevergoeding.

6.7. De vordering tot levering van de Afemer is niet overdraagbaar aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Leverancier.

Artikel 7 Prijzen

7.1. Tenzij anders vermeld zijn de door Leverancier opgegeven prijzen exclusief BTW en gebaseerd op levering af vestigingsadres van Leverancier.

7.2. Prijzen vermeld in offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en opdrachtbevestigingen zijn gebaseerd op de geldende omstandigheden ten tijde van de totstandkoming daarvan. Leverancier behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen aan gewijzigde omstandigheden, indien die wijziging is ontstaan door een oorzaak die buiten de invloedssfeer van Leverancier ligt. Hierbij valt te denken aan gewijzigde brandstof- of grondstofprijzen, inflatiecorrecties, belasting- en premiewijzigingen, wijzigingen in eventuele cao's e.d.

7.3. Leverancier is, indien de in de offerte genoemde prijs voor een bepaalde periode als vast is aangemerkt, na afloop van die periode gerechtigd om de in het vorige lid bedoelde aanpassing op de door haar te verzenden facturen door te voeren. Op de factuur zal worden vermeld bij welke kostensoort zich de prijswijziging heeft voorgedaan.

7.4. Leverancier zal de Afemer het voornemen tot verhoging van de overeengekomen vergoedingen als bedoeld in het vorige lid bedoeld zo spoedig mogelijk nadat van de noodzaak hiervan is gebleken, schriftelijk kenbaar maken. Leverancier zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8 Betaling en zekerstelling

8.1. Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient Afemer te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum op de door de Leverancier aangegeven bankrekening, een en ander zonder korting, verrekening of schuldcompensatie. Bezwaar tegen de hoogte van een factuur schort de betalingsverplichting niet op. Betwisting van een gedeelte van een factuur, is nimmer een grond voor opschorting van de betaling of van het onbetwiste deel van die factuur. Het ontbreken van

een projectnummer of opdrachtnummer of opdrachtbon van de Afnemer is evenmin grond voor opschorting van betaling, indien en voor zover Afnemer zelf heeft verzuimd het projectnummer of opdrachtnummer of opdrachtbon bij het tot stand komen van de overeenkomst te verstrekken.

8.2 Als voldoening van de betaling wordt aangemerkt het moment dat het verschuldigde bedrag onherroepelijk door Afnemer op de door Leverancier aangegeven bankrekening van Leverancier is bijgeschreven.

8.3 Indien Leverancier daarom verzoekt, is afnemer gehouden om een door Leverancier in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen, dan wel (aanvullende) zekerheid voor de betaling te stellen in een door de Leverancier te bepalen vorm, en binnen een door de Leverancier te bepalen termijn. Indien Afnemer des verzocht nalaat binnen de gestelde termijn het gevraagde voorschot te voldoen of de verlangde zekerheid te stellen, is Leverancier gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten tot het moment waarop het gevraagde voorschot is betaald dan wel de verlangde zekerheid is gesteld. Opschorting leidt niet tot enige schadevergoedingsplicht van de zijde van de Leverancier.

8.4 Indien de uitvoering van de overeenkomst ingevolge het vorige lid langer dan 30 kalenderdagen is opgeschort, is Leverancier gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden wegens niet-toerekenbare tekortkoming/schuldeisersverzuim.

8.5 De verschuldigdheid van verdragingsrente laat onverlet de mogelijkheid van Leverancier om, als het een termijnbetaling betreft, het in totaal nog openstaande bedrag direct op te eisen. Afnemer is de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter inning van niet-betaalde vergoedingen, verschuldigd.

8.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Afnemer zijn de vorderingen van Leverancier op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

8.7 Leverancier is gerechtigd haar rechten en verplichtingen jegens Afnemer uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen. Van het voornemen haar verplichtingen over te dragen zal Leverancier schriftelijk mededeling doen aan Afnemer.

Artikel 9 Overschrijding betalingstermijn

9.1 Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is Afnemer terstond en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is Afnemer een rente van 1% per maand over het factuurbedrag verschuldigd, tot de dag van algehele voldoening van het verschuldigde. Hierbij geldt een gedeelte van een maand als volledige maand.

9.2 In geval van verzuim is Afnemer die handelt in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf, aan Leverancier verschuldigd een vergoeding van de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en eventuele gerechtelijke kosten van incasso. De buitengerechtelijke kosten worden forfaitair vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,-. De gerechtelijke kosten zullen niet beperkt zijn tot de door de rechter toegewezen bedragen aan verschotten en salaris of gemachtigde, maar zullen, voor zover de wet dat toelaat, omvatten de volledig door Leverancier gemaakte proceskosten, waaronder de werkelijke door Leverancier te betalen kosten aan salaris en verschotten van haar advocaat, of gemachtigde en de gerechtsdeurwaarder en overige kosten.

Als bewijs van de kosten in rechte kunnen onder meer gelden de facturen van voornoemde ingeschakelde functionarissen en instanties.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Leverancier blijft tot aan het moment dat zij de volledige betaling heeft ontvangen van al hetgeen hij ter zake van de betreffende overeenkomst van Afnemer te vorderen heeft, eigenaar van de door haar geleverde producten. Afnemer daagt evenwel vanaf het moment dat Leverancier de producten aan hem ter beschikking heeft gesteld het risico van verlies, diefstal of beschadiging van het geleverde, door welke oorzaak ook ontstaan en/of voor schade door deze producten veroorzaakt.

10.2 De Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Afnemer ter inzage te geven.

10.3 Indien het eigendomsvoorbehoud niet kan worden geëffectueerd omdat het geleverde product is vermengd, vervormd, nagetrokken of een bestanddeel van een roerende zaak is gaan vormen, zal Afnemer ten behoeve van Leverancier op de zaak waarin het geleverde product is verwerkt of deel van uit is gaan maken een pandrecht vestigen.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Indien Leverancier door overmacht of andere buitengewone omstandigheden niet in staat is haar verplichtingen tijdig na te komen, heeft Leverancier het recht haar verplichtingen op te schorten tot het moment dat de overmacht of andere buitengewone omstandigheden Leverancier niet langer verhinderen na te komen. Door deze opschorting raakt Leverancier niet in verzuim noch is zij tot enige schadevergoeding gehouden.

11.2 Onder overmacht aan de zijde van de Leverancier wordt ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: alle omstandigheden als gevolg waarvan de uitvoering van de opdracht al dan niet tijdelijk wordt verhinderd en die buiten de wil van de Leverancier zijn gelegen, waaronder mede zijn begrepen werkstaking of onderbreking, bedrijfsbezetting, blokkades, binnenlandse en buitenlandse overheidsmaatregelen, opstand, en/of daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatie, gebreken aan vervoermiddelen, brand, ontploffing,

overstroming, aardbeving en andere calamiteiten, omvangrijke ziekte van epidemiologische aard, evacuatie en quarantaine. Onder overmacht wordt tevens verstaan het niet bereikbaar of met meer dan 3 uur vertraging per vervoer over de weg bereikbaar zijn van de locatie waar Leverancier de levering dient te verrichten.

11.3 Overmacht is voorts aanwezig indien de producent of leverancier bij wie Leverancier de te leveren producten heeft besteld, deze niet of niet tijdig aan Leverancier heeft geleverd of kan leveren. In dat geval kan Leverancier de overeenkomst bij schriftelijke mededeling aan Afnemer ontbinden, zonder dat het recht op dan wel de verplichting tot vergoeding van enige schade ontstaat.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

12.1 Onverminderd het bepaalde in art. 8 is Leverancier is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- Na het sluiten van de overeenkomst Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

12.2 Voorts is Leverancier bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Leverancier kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Tot dergelijke omstandigheden behoort onder meer doch, niet uitsluitend: een ingrijpende wijziging in de bedrijfsvoering, financiële verhoudingen of zeggenschap bij Afnemer, bijvoorbeeld als gevolg van aandelenoverdracht, verlies van de vrije beschikking over het vermogen van Afnemer.

Deze ontbindingsmogelijkheid laat de wettelijke ontbindingsmogelijkheden onverlet.

12.3 Leverancier heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekende brief gericht aan de andere partij indien:

- Afnemer in staat van faillissement is verklaard,
- Ten laste van Afnemer executoriaal beslag is gelegd.

12.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Leverancier op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst, zoals het recht op schadevergoeding.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven zijn aanbevelingen, specificaties, toepassingen, eigenschappen en resultaten van te leveren en geleverde producten als vermeld in productbladen, catalogi, website, afbeeldingen, tekeningen, reclamemateriaal etc. slechts opgaven bij benadering, waaraan door Afnemer geen rechten kunnen worden ontleend.

Het vorenstaande laat onverlet dat Leverancier zich het recht voorbehoudt de samenstelling en/of het toepassingsgebied van door haar geleverde producten aan te (doen) passen aan de stand der techniek en/of nadere eisen van overheidswege.

13.2 Onverminderd het bepaalde in artikelen. 13.1 en 14 is Leverancier uitsluitend aansprakelijk voor schade van Afnemer indien deze schade het rechtstreeks gevolg is van een gebrek in de door Leverancier geleverde producten, welk gebrek bestond op het moment dat de producten gereed stonden om door Afnemer te worden afgehaald, dan wel om naar Afnemer te worden vervoerd, maar niet door leverancier of Afnemer was ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, zulks evenwel met inachtneming van de in het volgende lid opgenomen voorwaarden. In geval van een gebrek als bedoeld in dit artikel waarvoor Leverancier aansprakelijk is, zal deze het geleverde product voor haar rekening vervangen door hetzelfde of een gelijkwaardig product, zonder dit gebrek.

13.3 De vaststelling dat het betrokken product bij aflevering of verzending een gebrek vertoont waardoor de schade van Afnemer is ontstaan, kan -in geval het een gecertificeerd product betreft- slechts geschieden volgens de bepalingen van het van toepassing zijnde certificatiesysteem en -in geval het een ander product betreft- slechts door middel van een na gehouden onderzoek uitgebracht rapport van een in overleg met Leverancier aan te wijzen deskundigenbureau. Alle kosten verband houdende met het onderzoek naar het product komen voor rekening van Afnemer indien uit het onderzoek niet blijkt dat de schade is veroorzaakt door een gebrek dat in het product bij aflevering aanwezig was. Indien uit het onderzoek blijkt dat de schade wel is veroorzaakt door een gebrek dat in het product bij aflevering aanwezig was, komen deze kosten -voor zover redelijk- voor rekening van Leverancier.

Artikel 14 Beperkingen en uitsluitingen

14.1 De aansprakelijkheid van Leverancier voor de door Afnemer geleden schade is beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de betrokken producten van leverancier, doch tot een maximum bedrag ad € 25.000,- (zegge: vijftienduizend euro), dan wel, indien de betreffende aanspraak gedekt wordt door een verzekering, tot het bedrag dat door de verzekering voor de desbetreffende schade wordt uitgekeerd.

14.2 Onverminderd het bepaalde in de art. 16.3 en 16.4, vervalt de aansprakelijkheid van leverancier als bedoeld in de voorgaande leden indien niet conform art. 16.1. van deze voorwaarden over het (vermeende) gebrek tijdig mededeling is gedaan aan Afnemer.

14.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan:

- a. door niet- of niet tijdige levering van producten en/of verrichting van diensten;
- b. door de hoedanigheid van producten waaraan door of vanwege afnemer andere dan in de betrokken aanbieding vermelde materialen zijn toegevoegd;
- c. door de wijze waarop en omstandigheden waaronder de producten door of vanwege afnemer zijn gebruikt, toegepast, aangebracht of verwerkt;
- d. als gevolg van de atmosferische omstandigheden waaraan de producten zijn blootgesteld nadat levering ingevolge artikel 6.1 van deze voorwaarden heeft plaatsgevonden;
- e. aan de producten tijdens het vervoer naar het adres van afnemer, ook indien leverancier op verzoek van afnemer een transporteur heeft ingeschakeld;
- f. doordat het product voor een ander doel/toepassing gebruikt is dan waarvoor het bedoeld is;
- g. door de ongeschiktheid van, dan wel gebreken aan, het object of materiaal of de omgeving waarin-, aan of op het product is verwerkt of gehecht.

14.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor: bedrijfs-, milieu-, gevolg- en/of stagnatieschadeschade, schade als gevolg van gedeelde omzet of winst.

14.5 Leverancier is niet aansprakelijk indien Leverancier voor de specifieke toepassing in haar productadvies of offerte dan wel anderszins voorafgaand aan de levering, een in overleg met Leverancier uit te voeren proefapplicatie heeft aanbevolen maar een dergelijke proefapplicatie niet en in overleg met de Leverancier voorafgaand aan de levering heeft plaatsgevonden.

14.6 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar (mede) ter uitvoering van de opdracht ingehuurd derden. Onder 'derden' worden voor deze bepaling verstaan andere (rechts)personen dan de tot Grout Techniek B.V. behorende en aan haar gelieerde bedrijven als bedoeld in art. 1.1 van deze voorwaarden.

Artikel 15 Garantie

15.1 Op de in dit artikel ten aanzien van garantie bepaalde is slechts van toepassing indien en voor zover de garantieregeling door Leverancier uitdrukkelijk van toepassing is verklaard in de overeenkomst of opdrachtbevestiging of garantieverklaring.

15.2 Onverminderd het in art. 13.1 bepaalde, garandeert Leverancier aan Afnemer dat het geleverde product beschikt over die eigenschappen die zij op basis van de door Leverancier in het productblad* verstrekte informatie redelijkerwijs mocht verwachten en dat dit kan worden gebruikt overeenkomstig het in het productblad aangegeven doel, of, als dit in de overeenkomst is aangegeven, het specifiek daarin vermelde doel en onder de eventueel daarbij specifiek aangegeven beperkingen en uitsluitingen. Afnemer kan op deze garantie slechts een beroep doen indien de gebruiksaanwijzing, en/of applicatie instructies nauwkeurig zijn opgevolgd, de ondergrond en verwerkingsomstandigheden voldeden aan de daaraan door Leverancier gestelde eisen en Afnemer geen wijziging heeft gebracht in de samenstelling van de door de Leverancier geleverde producten.

15.3 Voor een beroep op deze garantieregeling is een voorafgaande klacht conform het bepaalde in art. 16 van deze voorwaarden vereist. Indien Afnemer meent dat een geleverd product niet voldoet aan hetgeen conform art. 15.1 is gegarandeerd, dient Afnemer dit terstond, maar in ieder geval binnen de in art. 16.1 genoemde termijn aan Leverancier mee te delen.

15.4 Indien afnemer de in het vorige lid mededeling heeft gedaan en de producten niet aan de gegarandeerde eisen blijken te voldoen, is leverancier gehouden, te harer keuze, hetzij de producten voor haar rekening te vervangen hetzij de overeenkomst te ontbinden. Indien leverancier de producten vervangt, dient afnemer de vervangen producten aan Leverancier terug te zenden. Indien Leverancier de overeenkomst ontbindt, is zij verplicht aan Afnemer de factu(u)r(en) die zie(t)(n) op de levering, te crediteren.

15.5 Tenzij en voor zover door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zijn op de garantieregeling de beperkingen en uitsluitingen van artikel 14 van deze Algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 16 Klachten en verval van aansprakelijkheid

16.1 Klachten over de verrichte leveringen dienen door de Afnemer binnen 8 dagen na levering of indien het (vermeende) gebrek redelijkerwijs niet bij levering kon worden ontdekt, uiterlijk binnen 8 dagen na de dag dat het gebrek redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt schriftelijk te worden gemeld aan Leverancier. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

16.2 Indien en voor zover een product na onderzoek door Leverancier niet blijkt te voldoen aan hetgeen in art. 13.2 van deze voorwaarden is gegarandeerd, is Leverancier gehouden, te harer keuze, hetzij het product voor haar rekening te vervangen, hetzij de overeenkomst te ontbinden. Indien Leverancier de producten vervangt (hetzij door een product van hetzelfde type hetzij een ander, gelijkwaardig type) dient Afnemer de vervangen producten, voor zover nog niet verwerkt, aan Leverancier terug te zenden.

Indien Leverancier de overeenkomst ontbindt, zal zij de factu(u)r(en) die betrekking heeft/hebben op de ontbonden levering crediteren. Afnemer dient in dat geval geleverde maar nog niet verwerkte producten te retourneren.

16.3 Een eventueel recht op vervanging, herstel of schadevergoeding vervalt indien:

- a. Afnemer niet binnen de in het eerste lid bedoelde termijn mededeling van zijn klacht heeft gedaan aan Leverancier;
- b. Afnemer nadat hij het (vermeende) gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs

had kunnen ontdekken het product desondanks heeft verwerkt, gebruikt, beschadigd, veranderd of hersteld.

16.4 Iedere aanspraak van Afnemer jegens Leverancier, de rechtsvordering jegens Leverancier daaronder begrepen, met betrekking tot ondeugdelijkheid van het geleverde, ongeacht of deze aanspraak is gebaseerd op de garantie, de overeenkomst of de wet, vervalt door verloop van 6 maanden na de dag van levering.

Artikel 17 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

17.1 Tenzij anders is overeengekomen dient Afnemer de zaken die Leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld binnen 8 dagen nadat daarom door of namens Leverancier is verzocht, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Afnemer deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten alsmede daaruit voortvloeiende schade van Leverancier voor rekening van Afnemer.

17.2 Indien Afnemer, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, in gebreke blijft met de onder 16.1 genoemde verplichting, heeft Leverancier het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Afnemer te verhalen.

Artikel 18 Vrijwaringen

18.1 De Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst mochten worden gebruikt.

18.2 Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten en hulppersonen van Afnemer, wegens schade ontstaan als gevolg van het gebruik van zaken, producten of materialen van, gefabriceerd, en/of geleverd door Leverancier.

Artikel 19 Intellectuele eigendom

19.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die in welke vorm dan ook ontstaan door of bij de uitvoering van de overeenkomst door Leverancier, bijvoorbeeld bij de ontwikkeling van een product op verzoek van Afnemer, komen uitsluitend toe aan de Leverancier of diens rechtverkrigenden.

19.2 Het in het vorige lid bepaalde is van overeenkomstige toepassing m.b.t. door Leverancier ter beschikking gesteld documentatiemateriaal.

Artikel 20 Elektronische gegevens

20.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade aan elektronische gegevens of bestanden of schade als gevolg van het niet (tijdig) ontvangen van die gegevens of bestanden, voor zover deze (mede) is veroorzaakt door:

- apparatuur of programmatuur van de Afnemer of,
- het niet tijdig beschikbaar zijn van gegevens en/of bestanden die door of vanwege de Afnemer verstrekt worden, of,
- een verzuim van of storing bij de provider, leverancier of dienstverlener die is ingeschakeld door de Afnemer.

20.2 Indien Afnemer aan Leverancier informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 21 Geheimhouding

Afnemer en Leverancier zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van alle informatie waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis hebben genomen, indien zij weten of redelijkerwijs moeten weten dat deze informatie vertrouwelijk is. Partijen leggen hun medewerkers in het kader van deze overeenkomst zo nodig een geheimhoudingsplicht op.

Artikel 22 Toepasselijk recht / geschillen

22.1 Op alle door Leverancier te sluiten overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.

22.2 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan omtrent naar aanleiding van de overeenkomst waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard en eventuele vervolgovereenkomsten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Aalst, België.

Artikel 23 Vindplaats Algemene voorwaarden en wijziging

23.1 Deze voorwaarden zijn te vinden op onze website:
<http://www.grouttech.eu/nl-be/info/41-algemene-voorwaarden.html>

23.2 Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Deze voorwaarden kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden gewijzigd. Hiervan zal mededeling worden gedaan. Nadat deze mededeling is gedaan is de conform die mededeling aangepaste versie op de overeenkomst toepasselijk.

* Productbladen van de door Grouttech geleverde producten zijn te vinden op:
<http://www.grouttech.eu/nl/producten/index.html>

Indien bij de levering een productblad is verstrekt, prevaleert de inhoud daarvan boven de op de website gepubliceerde versie.